

Jahresbericht der Stadtbücherei Dülmen für das Jahr 2023



Die Stadtbücherei Dülmen 2023:

Öffentliche Bibliotheken sind Grundbausteine der kommunalen Bildungs- und Kulturinfrastruktur. Ihr breitgefächertes Medien-, Informations-, Bildungs- und Kulturangebot ist ebenso wie ihre Nutzung durch alle Bevölkerungs- und Altersgruppen einzigartig. Sie fördern die individuelle Persönlichkeitsbildung genauso wie den sozialen Zusammenhalt einer Stadt. Sie sind die am meisten genutzten Bildungs- und Kultureinrichtungen und fördern die Zukunftschancen der Bürgerinnen und Bürger der Stadt.

2023: 1. Jahr nach der Neugestaltung

2023 war das erste Jahr seit 2019, in dem der Betrieb in der Stadtbücherei ohne Einschränkungen durch die COVID 19-Pandemie und Schließungszeiten aufgrund der Neugestaltung stattfinden konnte. Bereits in der zweiten Jahreshälfte 2022 wurde damit begonnen, wieder in einen Veranstaltungsbetrieb einzusteigen und die Zusammenarbeit mit Schulen durch Klassenführungen und Recherchetrainings zu intensivieren.

Rückblick auf Dienstleistungen und Angebote

Da der Betrieb 2023 wieder alltagsgemäß laufen konnte, sind die Zahlen reelle Zahlen. Aufgrund von Änderungen der Leihfristen 2021 und des gesellschaftlichen Wandels sind einige Zahlen dennoch nicht mit den Zahlen von 2019 vergleichbar.

Bereitstellung eines attraktiven, aktuellen und differenzierten Medienbestandes lautet eine der Kernaufgaben der Stadtbücherei. Diese konnte auch 2023 uneingeschränkt ausgeführt werden. Die Auswahl der Medien, die diesen Bestand bilden, erfolgt fachlich qualifiziert durch die Mitarbeitenden der Bücherei anhand von speziellen Besprechungsdiensten und orientiert sich dicht an der Nachfrage der Kundinnen und Kunden der Bücherei. Im Jahr 2023 wurden 5.083 Medien gekauft und eingearbeitet. Demgegenüber wurden 8.232 veraltete und verschlissene Medien ausgesondert. Diese Zahl ist deutlich höher als 2022, da alleine über 700 veraltete Zeitschriften ausgesondert und der Bestand der Sachliteratur noch einmal deutlich verkleinert wurde. Der Bedarf im Bereich der Sachliteratur sinkt bereits seit einigen Jahren. Die zuständige Lektorin reagiert darauf, in dem sie den Bestand verkleinert und nur noch die wichtigsten Medien bereitstellt.

Die Ausleihe der Medien schließt sich an die Bereitstellung des Bestandes an

2023 erzielte die Stadtbücherei 244.565 Entleihungen. Im Vergleich zu 195.827 Entleihungen 2022 sind das rund 25 % mehr. Diese deutliche Erhöhung ist dadurch zu erklären, dass die Bücherei durchgehend geöffnet hatte und Angebote zuverlässig stattfinden und entsprechend vermittelt werden konnten.

Ausleihe der Kindermedien

Die Kinderbücherei mit ihren Angeboten zur Leseförderung gehört zu den Schwerpunkten der Arbeit der Bücherei. Seit dem Herbst 2022 wurden wieder Klassenführungen für die 1. – 6. Klasse durchgeführt und bis Mitte 2023 viele Führungen, die in den Jahren 2020-2021 nicht stattfinden konnten, nachgeholt. Das schlug sich deutlich auf die Ausleihzahlen der Kinderbücherei nieder. 2023 wurden 51.543 Kindergeschichten und Bilderbücher ausgeliehen. Zum Vergleich: 2019 verzeichnete die Bücherei 51.178 ausgeliehene Bücher. Somit wurde der Stand von 2019 nicht nur erreicht, sondern leicht übertroffen. Der Umsatz stieg durch eine konsequente Löschung veralteter Medien von 4,7 auf 6,02. Im Bereich der Sachliteratur für Kinder gab es 11.873 Ausleihen. 2019 wurden 12.856 Sachbücher ausgeliehen. Hier wurde das Niveau fast erreicht, was ebenfalls einen Erfolg darstellt.

Aktive Vermittlung des Bestandes und Medienpräsentationen

Neben der Bereitstellung des Bestands, gehört die Vermittlung der Medien an die Kundinnen und Kunden zu den Kernaufgaben der Bücherei. Im Informationsdienst geben die Mitarbeitenden der Bücherei qualifizierte Auskünfte, unterstützen bei der Literaturoauswahl, ermitteln Quellen und besorgen Medien aus anderen deutschen Bibliotheken. 2023 wurden 205 Medien aus anderen Bibliotheken bestellt. Auch hier gab es im Vergleich zu 117 Medien 2022 eine Steigerung.

Auf drei im Rahmen der Neugestaltung neu geschaffenen Medienpräsentationsflächen und in der Kinderbücherei werden neue Sachbücher und Medien zu aktuellen oder besonderen Themen präsentiert, um Kundinnen und Kunden gezielt auf diese Medien aufmerksam zu machen. 2023 wurden 36 Themenausstellungen präsentiert. Beispiele für Themen: „Deutsch-Französische Freundschaft: „60 Jahre Élysée-Vertrag“, „Sommergetränke“ oder „Book-Tok-Bestseller“.

Onleihe „muensterload.de“

Die Bücherei kann vor Ort wieder uneingeschränkt genutzt werden. Das ist sicherlich ein Grund dafür, dass die Ausleihen der Onleihe leicht gesunken sind, von 26.377 auf 25.734, das sind 2,44 %. Die Ausleihen bleiben aber dennoch auf einem hohen Niveau.

Um aktiv Leseförderung zu betreiben und den Zugang zu Information für Schule, Beruf, lebenslanges Lernen und Freizeit zu vermitteln, führt die Stadtbücherei systematisch Schülerinnen, Schüler und andere Gruppen an die Büchereinsatzung heran. Im Herbst 2022 startete die Bücherei nach Pandemie und Neugestaltung damit, mit neuen Konzepten und iPads, Führungen für verschiedene Zielgruppen anzubieten. 2023 wurden insgesamt 63 Führungen, Recherche- und Facharbeitstrainings für Schulklassen durchgeführt. 378 Ausweise wurden im Rahmen der Führungen neu ausgestellt oder bereits vorhandene, alte Ausweise, ausgetauscht.

Digitale Information und Informationsvermittlung

Mit der digitalen Bibliothek „DigiBib Münsterland“ wird zudem der Zugriff auf frei verfügbare, dabei aber redaktionell geprüfte Online-Texte für den Laien kompetent ermöglicht.

Anfang 2019 wurde als weiteres neues digitales Angebot das Munzinger Archiv eingeführt. Das Munzinger Archiv bietet in verschiedenen Datenbanken aktuelle und geprüfte Informationen. Diese Informationen sind vor allem für die Erstellung von Referaten und Facharbeiten für Schülerinnen und Schüler relevant, da sie gesicherte Informationen bieten, die von Fachleuten erstellt worden sind. 2023 wurde neu das Spiegel-Archiv abonniert, das Zugriff auf alle Artikel des Nachrichtenmagazins „Der Spiegel“ bietet.

Kundinnen und Kunden der Stadtbücherei Dülmen stellten insgesamt 8.717 Suchanfragen und riefen 20.449 Artikel auf.

Die Anzahl der aktiven Kundinnen und Kunden stieg entsprechend der Steigerung der Ausleihen und Führungen von 4.960 im Jahr 2022 auf 5.647 im Jahr 2023.

Die Anzahl der Besucherinnen und Besucher stieg von 37.201 auf 62.086. Dieser deutliche Anstieg ist durch die durchgehende Öffnung der Bücherei zu erklären und außerdem durch den Neustart der Führungen für Kinder und Jugendliche und des Veranstaltungsbetriebs.

Die Anzahl der Veranstaltungen stieg 2023 von 87 auf 158. Insgesamt nahmen an den Veranstaltungen und Führungen 4.279 Kinder, Jugendliche und Erwachsene teil.

Die Leseförderung stellt eine Kernaufgabe der Stadtbücherei dar. Zusätzlich zu den Klassenführungen und dem SommerLeseClub, der in einem eigenen Abschnitt dargestellt wird, wurden 2023 folgende Aktionen durchgeführt:

- Im Januar startete die Veranstaltung „*Vorlesen & Basteln*“ mit Alketa Rafshi. 1x im Monat wurde für 4-6jährige gelesen und anschließend gebastelt, 1x im Monat für 6-9jährige. Insgesamt fand das Programm 30x statt. Es nahmen 273 Kinder und Eltern teil.
- Im Februar führte die Stadtbücherei den Kreisentscheid Coesfeld für den *Bundesweiten Vorlesewettbewerb* durch.
- Im Rahmen der Veranstaltungsreihe „*Abenteuer Lesen*“, bei der Schulklassen zu Lesungen eingeladen werden, fanden insgesamt 18 Lesungen statt, an denen 1.277 Schülerinnen und Schüler teilnahmen. „*Abenteuer Lesen*“ wird gefördert von der Bürgerstiftung Dülmen.
- Im September fand in der Bücherei der Manga Day statt, bei dem gratis Mangas verteilt wurden und Manga-Buttons gebastelt werden konnten.
- Der Förderverein Ex libris bot zur Dülmener Kulturnacht im September die beliebte Kinder-Krimirallye an, die mit 30 Kindern ausgebucht war.
- Im November führte die Stadtbücherei den *Bundesweiten Vorlesetag* durch. Hier fanden rund 25 Lesungen an verschiedenen Orten statt.
- Zusätzlich stellte die Stadtbücherei 12 *Themenkisten* nach Wunsch für Kindertagesstätten und Schulen zusammen.

SommerLeseClub (SLC):

Erfreulicherweise konnte 2023 ein SommerLeseClub unter Vor-Pandemie-Bedingungen stattfinden. Wie bis 2019 auch, stellten die Mitarbeitenden der Bücherei den SLC in den Schulen vor. Zusätzlich fand ein Pressegespräch statt und es wurde

ausführlich auf den Social-Media-Kanälen und im Newsletter geworben. Zusätzlich war der SLC Teil der Klassenführungen im Zeitraum vor den Sommerferien.

Die Werbung zeigte Erfolg. Mit 554 Anmeldungen und 337 erfolgreichen Teilnehmenden sowie 1.919 gesammelten Stempeln für Gelesenes, Gehörtes oder die Teilnahme an Veranstaltungen wurde der SLC 2023 ein Rekord-SommerLeseClub für die Stadtbücherei. Insgesamt waren die 14 Veranstaltungen mit 92 Teilnehmenden gut bis sehr gut besucht. Vor allem das zum ersten Mal stattfindende Escape Game erfreute sich großer Beliebtheit.

Zum ersten Mal seit 2019 fand endlich auch wieder ein Abschlussfest statt. Es wurde an einem Samstag von 10-14 Uhr mit verschiedenen Aktionen durchgeführt. Highlight war eine Leseshow mit Frank Sommer von der Literaturagentur „Eventilator“. Frank Sommer führte auch die Siegerehrungen für die Klassen mit den meisten erfolgreichsten Teilnehmenden, die am besten gestalteten Logbücher und Online-Logbücher durch.

Außerdem konnten unter anderem die Urkunden abgeholt und beim Glücksrad etwas gewonnen werden. Auch für das leibliche Wohl war selbstverständlich gesorgt.

In Relation zur hohen Anmeldezahl wurde mit 529 Besuchenden auch beim Abschlussfest eine neue Rekordzahl verzeichnet.

Gefördert wird der SommerLeseClub vom Ministerium für Kultur und Wissenschaft des Landes Nordrhein-Westfalen und durchgeführt vom Kultursekretariat NRW Gütersloh.

Veranstaltungen für Erwachsene und Kunstaussstellungen runden das Angebot der Bücherei ab.

Kunstaussstellungen: 2023 fanden 4 Ausstellungen statt. Im November stellt traditionell seit 1999 die Künstlergruppe „Vor Ort“ aus. Diese Ausstellung wurde 2023 mit einer Vernissage mit rund 60 Gästen eröffnet.

Veranstaltungen für Erwachsene: Gemeinsam mit dem Förderverein Ex Libris e.V. organisierte die Bücherei im Oktober eine Lesung mit der bekannten Krimi-Autorin Elisabeth Herrmann. 110 Gäste freuten sich, dass endlich wieder eine Veranstaltung für Erwachsene stattfand und hörten begeistert zu.

Social Media, Newsletter und Homepage:

Social Media: Seit 2020 betreibt die Stadtbücherei einen Instagram- und einen Facebook-Kanal mit regelmäßigen Posts. Seitdem informiert die Bücherei über neue Angebote, Veranstaltungen oder Aktuelles regelmäßig über die Social Media Kanäle. Ende 2023 verzeichnete der Instagram-Kanal rund 720 Follower, der Facebook-Kanal 685. Durchschnittlich wurden pro Woche 2 Posts online gestellt und insgesamt 109 Beiträge gepostet. 2023 hat der Post zum SLC Abschlussfest mit Einblicken in die Abschlussfeier 564 Konten und damit die meisten Menschen in dem Jahr erreicht. Die Kanäle werden überwiegend von Bürgerinnen und Bürgern aus Dülmen angeschaut (FB: 54,4| Insta: 46,8%), die am meisten in der Altersgruppe 35-44 Jahre vertreten sind (FB: 31,5% | Insta: 32,7%).

Newsletter: 2023 wurden 8 Newsletter mit vielen verschiedenen Informationen rund um Service, Angebote, Veranstaltungen und Neuigkeiten verschickt.

Homepage: Im Rahmen des Relaunchs der Homepage der Stadt Dülmen wurde auch die Homepage der Stadtbücherei umfassend überarbeitet. Der Start erfolgte Anfang 2023. Veranstaltungen, Aktuelles und alle Informationen rund um die Bücherei werden nun übersichtlich und ansprechend präsentiert.

Ausbildung und Praktikum: Die Stadtbücherei Dülmen ist Ausbildungsbetrieb und bildet 3 Auszubildende zu „Fachangestellten für Medien- und Informationsdienste – Fachrichtung Bibliothek“ aus. Außerdem führt die Stadtbücherei Praktika durch. 2023 nahmen 4 Schülerinnen und Schüler an mehrwöchigen Praktika und 3 an Tagespraktika teil.

Förderprojekt 2023/2024: Digitalisierung in der Stadtbücherei Dülmen: Angebote im Rahmen des Medienkompetenzrahmens NRW für Schulen und im offenen Bereich

Nachdem die Bücherei nun in verschiedenen Bereichen Grundlagen für eine Weiterentwicklung geschaffen hat, werden die Angebote zur Digitalisierung für Schulen im Rahmen des Medienkompetenzrahmens NRW und im offenen Bereich ausgebaut. Im Oktober 2022 wurde ein entsprechender Förderantrag beim Land NRW zur Robotik gestellt. Beantragt wurden mehrere Klassensätze verschiedener Roboter, anhand derer Kinder und Jugendliche das Prinzip des Programmierens erlernen. Die Klassensätze können von Schulklassen in der Bücherei ausgeliehen werden. Eine Mitarbeiterin der Bücherei erläutert den Klassen anhand verschiedener Materialien spielerisch die Funktionsweise der Roboter und gibt Anleitungen für den Umgang. In den Ferien stehen die Roboter für Workshops für Kinder und Jugendliche zur Verfügung.

Im Frühjahr 2023 kam der Förderungsbescheid für das Projekt. Im weiteren Verlauf des Jahres wurde das Equipment beschafft, die Ausleihe der Roboter vorbereitet, der Unterricht erarbeitet und der Aktionstag für Anfang 2024 geplant. Anschließend startet dann die Ausleihe der Roboter als Klassensätze von den Schulen.

Neugestaltung der Kinderbücherei: Bei den bisherigen Maßnahmen zur Neugestaltung der Bücherei wurden das EG und das OG berücksichtigt. Derzeit ist die Kinderbücherei zusammen mit der Spielothek im UG konzeptionell auf dem Stand von 1994.

Bisher wurden folgende Maßnahmen zur Modernisierung ergriffen:

- Konsequente Überarbeitung des Bestandes durch Löschen von veralteten und nicht mehr nachgefragten Medien. Durch Spenden des Fördervereins der Bücherei wurden die Sachbücher anschließend über den regulären Medienetat hinaus durch aktuelle Bücher wieder ergänzt.
- Alle Bücher wurden auf eine Aufstellung nach Interessenkreisen umgesetzt. Das bedeutet, dass die Bücher mit Klarschrift-Aufklebern wie z.B. Abenteuer, Schule oder Dinosaurier versehen sind. Dadurch ist die Aufstellung für Erwachsene und Kinder übersichtlicher.
- Aufgrund der Verkleinerung des Bestandes werden ein paar Regale weniger benötigt und der Bestand kann lockerer präsentiert werden.
- Spielothek: Hier wurde gründlich aufgeräumt, Defektes und nicht mehr nicht Benötigtes entsorgt, sowie die Bastelsachen sortiert und beschriftet.

Aufgrund der Neugestaltung der anderen beiden Etagen, dem Neustart und der Intensivierung der Führungen für Schulklassen und Veranstaltungsarbeit für Kinder, wird die Kinderbücherei bereits deutlich wieder höher frequentiert, wie im Abschnitt „Ausleihe der Kindermedien“ erläutert wurde.

Entsprechend der Steigerung der Ausleihzahlen stieg auch die Anzahl der Ausweise für Kinder. 2022 gab es 2.058 gültige Ausweise bei den Kindern von 0-12 Jahren, 2023 2.571. Auch im Vergleich zu 2019 (2.069) ist eine deutliche Steigerung zu verzeichnen.

Nun wird geplant, auch die Kinderbücherei konzeptionell neu aufzustellen und entsprechend neu zu gestalten. Diese Maßnahme ist notwendig, da die frühere Konzeption die Bedarfe von heute nicht mehr abdeckt. Zum Beispiel fehlt ein Sitzbereich für eine ganze Schulklasse bei Führungen oder ein ruhiger Bereich in dem Erwachsene Kindern vorlesen oder sich ungestört mit Büchern beschäftigen können. Der erste Schritt für die Neugestaltung ist nun in 2024/2025 die Erstellung eines Plans und eine Kostenschätzung für eine modernisierte Bücherei durch eine Architektin. Im Herbst 2025 werden die Pläne und Kostenschätzungen dann im Kulturausschuss vorgestellt. 2026 kann dann der Etat im Haushalt für 2027 eingestellt und im Herbst 2026 ein Förderantrag bei der Bezirksregierung gestellt werden. Hier ist eine hohe Förderung zu erwarten. Die Umsetzung der Maßnahme ist für 2027 geplant.

Zahlen, Daten, Fakten – Auf einen Blick:

	2023	2022	2021
Medienetat	80.520,18 €*	74.845,69 €*	76.262,97 €*
Medienbestand physisch	51.831	54.887	55.740
Medienbestand elektronisch, Titel im Verbund	50.791	51.994	50.391
Publikumsfläche	1.225 m ²	1.225 m ²	1.225 m ²
Wochenöffnungszeiten	31	31	31
Aktive Kund*innen, d.h. alle Kund*innen mit einem gültigen Ausweis	5.647*** ● davon 2.571 Kinder von 0-12 Jahren	4.960*** ● davon 2.058 Kinder von 0-12 Jahren	4.610*** ● davon 1.813 Kinder von 0-12 Jahren
Besuche	62.086	37.201	25.170
Ausleihen insgesamt	244.565	195.827	179.318
Medienumschlagsrate	4,22	3,09	2,73
Elektronische Ausleihen „muensterload.de“	25.734	26.772	27.436
Anzahl der Veranstaltungen	158	87	57
Teilnehmer:innen Veranstaltungen	4.279	2.548	822

Weitere Maßnahmen, die 2023 im Rahmen der Weiterentwicklung der Stadtbücherei durchgeführt wurden:

- Planungen und Absprachen im Team u.a. in 8 Zukunftswerkstätten, die zusätzlich zu den wöchentlichen Teamsitzungen stattfanden.
- Fortbildungen: Insgesamt nahmen die Mitarbeitenden der Bücherei an 88 Fortbildungsstunden zu unterschiedlichen Themen teil.
- Digitale Angebote: Nach der Einrichtung der Ausweisverlängerung mit dem Sepa-Lastschriftmandat 2021 und der Einrichtung der Bezahlung mit EC-Karte 2022 wurde nun auch mit der Online-Bezahlung gestartet. Weiterhin wird im

Rahmen der Digitalisierung an der Einführung der Online-Ausweiserstellung, an der digitalen Speicherung der Anmeldeformulare und an der Ausleihe eines iPads und eines Laptops zur Nutzung in der Bücherei gearbeitet.

- Regionale Bibliothekskonferenz (RBK) des Regierungsbezirks Münster in der Stadtbücherei Dülmen. 1-2x pro Jahr findet die Regionale Bibliothekskonferenz der Bezirksregierung zur Information, Austausch und Weiterbildung in unterschiedlichen Bibliotheken statt. Aufgrund der Neugestaltung der Bücherei fand die RBK im Juni in der Stadtbücherei Dülmen statt. Rund 25 Mitarbeitende aus Bibliotheken im Münsterland waren zu Gast.
- Durchführung von regelmäßigen eSprechstunden zur Nutzung der Online-Angebote für Kundinnen und Kunden.

Ausblick 2024:

- Start und Durchführung des Förderprojektes des Landes NRW zur Digitalisierung: Angebote im Rahmen des Medienkompetenzrahmens für Schulen und im offenen Bereich.
- Weiterführung des Aufbaus eines regelmäßigen Veranstaltungsprogramms für Kinder und Erwachsene.
- Schaffung von weiteren Angeboten zur Lese- und Sprachförderung und Vermittlung von Medienkompetenz: Start eines Projekts zum Vorlesen durch Patinnen und Paten in Kooperation mit dem Förderverein der Bücherei Ex libris e.V.
- Weiterführung der Durchführung und des Aufbaus von Bildungspartnerschaften mit Schulen.
- Intensivierung der Zusammenarbeit mit Kindertagesstätten.
- Personalplanung: Eintritt von zwei Kolleginnen in den Ruhestand zum 01.01.2024 bzw. 01.06.2024: Start einer Bibliothekarin zum 01.04.2024, Neuverteilung und Einarbeitung in neue Aufgabengebiete.
- Weiteres Ziel: 2023 wurde ein hoher Standard an Ausleihen und im Bereich der Veranstaltungsarbeit erreicht. 2024 ist das Ziel, diesen Standard zu halten.

**Der Betrag, der tatsächlich für Medien ausgegeben wurde, setzt sich zusammen aus dem städtischem Etat, Anschaffungen aus Flohmarkterlösen, Restmitteln aus sonstigem Etat der Stadtbücherei, Anteil der Stadtbücherei an der Erwerbung von Lizenzen für e-Medien, Etat für Zeitschriften.*

****Es werden alle Ausweisinhaber*innen gezählt, die einen gültigen Ausweis besitzen.*

Impressionen Stadtbücherei Dülmen 2023



Start des regelmäßigen Vorleseprogramms "Vorlesen & Basteln" mit Alketa Rafshi



Medienausstellung: „Deutsch-Französische Freundschaft: „60 Jahre Élysée-Vertrag“



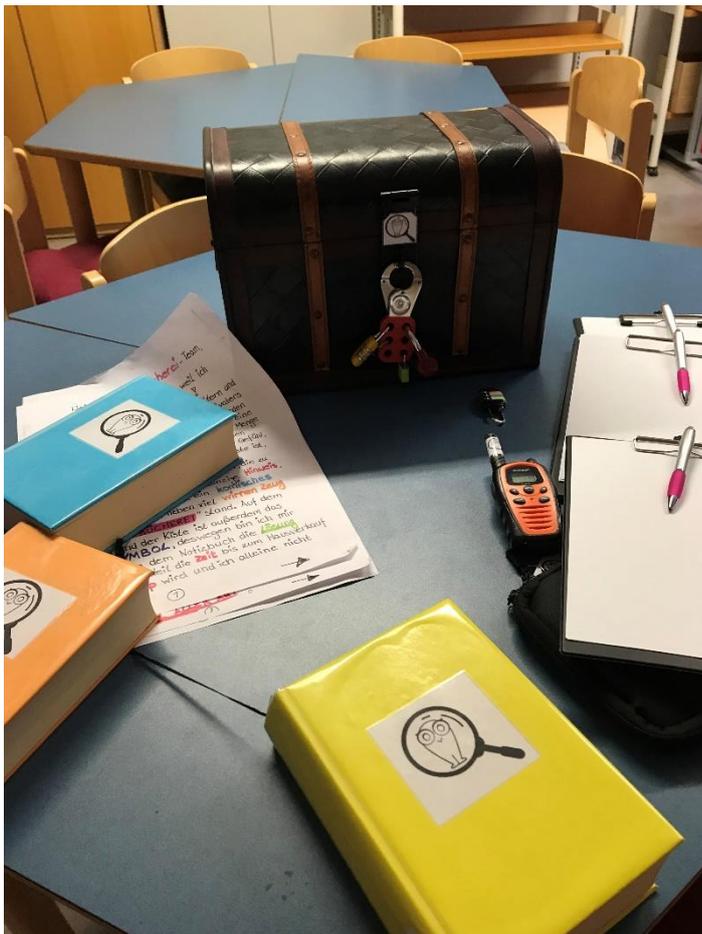
Kreisentscheid Bundesweiter Vorlesewettbewerb



„Abenteuer Lesen“: Julia Ginsbach: Taffiti



Regionale Bibliothekskonferenz in der Stadtbücherei Dülmen



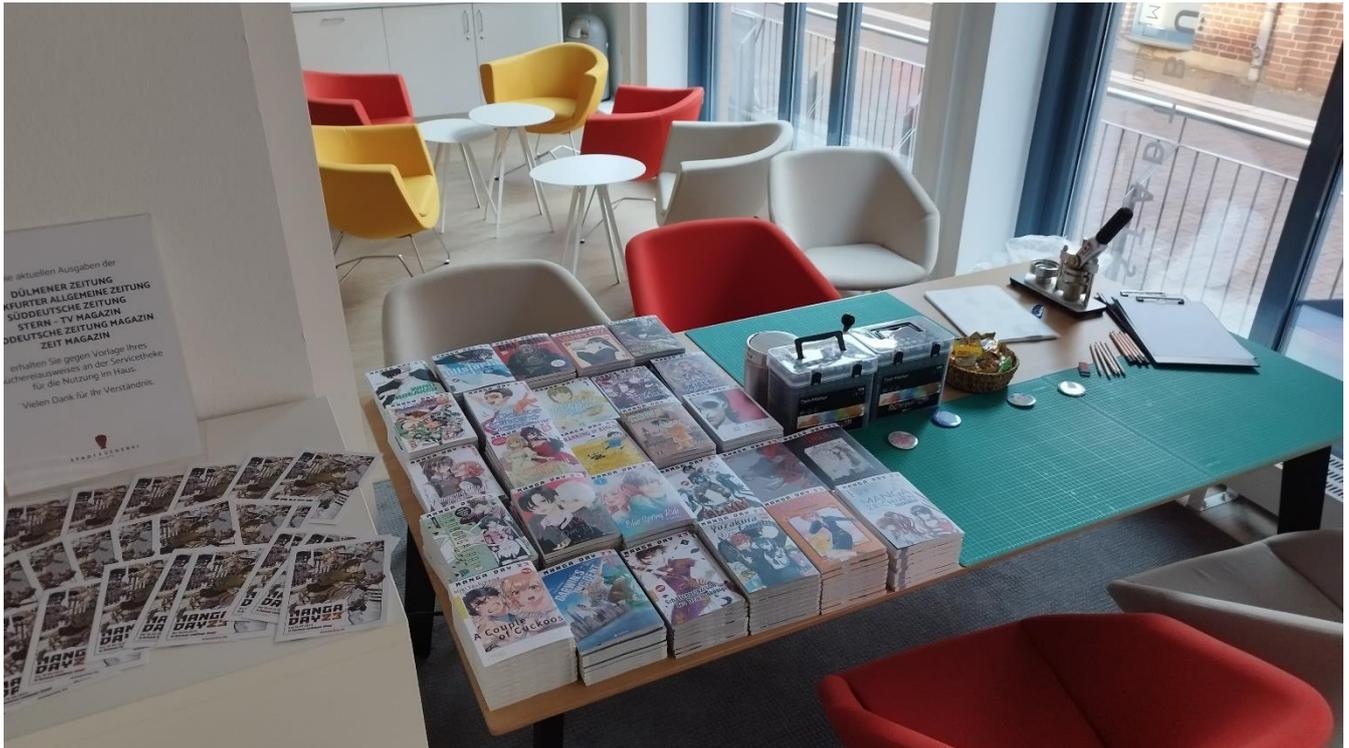
SommerLeseClub: Das Rätsel für das Escape Game ist fertig.



SommerLeseClub: Einblicke in die Logbücher



SommerLeseClub: Siegerehrung beim Abschlussfest



Manga Day: Kostenlose Mangas werden verteilt, Buttons werden gebastelt



Lesung mit Krimi-Autorin Elisabeth Herrmann: Joachim Vernau: Düstersee



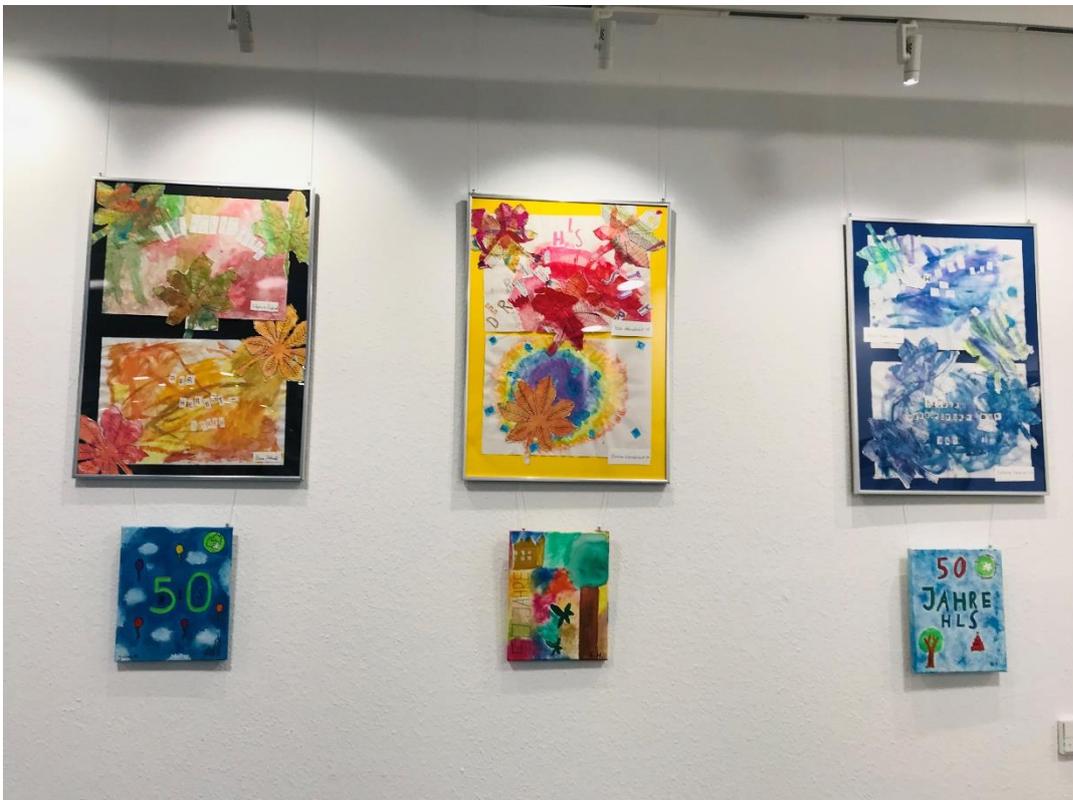
Förderprojekt Digitalisierung: Die Roboter und Materialien werden geliefert.



Krimirallye im Rahmen der Kulturnacht



Bundesweiter Vorlesestag: Bürgermeister Carsten Hövekamp liest in der Bücherei für Schulklassen



Kunstaussstellung: "Wir werden 50: die HLS feiert".